**AVISO DE PRIVACIDAD**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es Transgenia S.A.S. (en adelante “Transgenia”) con domicilio en Camelia manzana 49, lote 34, colonia Granjas Valle de Guadalupe Sección B, código postal 55200, municipio de Ecatepec, Estado de México.

**1. FINALIDAD**

Sus datos personales que recabamos a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, los utilizaremos para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el servicio que solicita: (i) llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación de contingencias de salud dispuestas por las autoridades sanitarias; (ii) para la elaboración de cotizaciones; (iii) proveer los servicios y productos requeridos de forma oportuna y correcta; (iv) dar Cumplimiento a la legislación aplicable; (v) confirmar su identidad con el objetivo de determinar la factibilidad de iniciar una relación comercial; (vi) dar cumplimiento a las obligaciones que deriven de los Contratos que celebramos con nuestros Clientes; (vii) entender y atender sus necesidades de negocio, ya sea como propietario de un inmueble, Cliente de consultoría, proveedor o afiliado titular de una franquicia; (viii) análisis sobre la calidad, solvencia crediticia y capacidad de pago de los Clientes de Transgenia, conforme a la legislación vigente y aplicable; (ix) gestión, control y administración de las comunicaciones entre Transgenia y sus Clientes; (x) asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad, honorabilidad y transparencia; (xi) gestión, control y administración del cobro judicial o extrajudicial de los bienes y servicios proporcionados por Transgenia; (xii) atención al cliente y seguimiento a quejas y/o aclaraciones a través de los medios de comunicación establecidos para tales efectos por Transgenia; (xiii) mantener actualizada la relación jurídica que exista entre usted y Transgenia; (xiv) realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro; y (xv) envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

**2. FINALIDADES SECUNDARIAS**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad que no es necesaria para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

* El tratamiento de sus datos personales puede incluir estrategias de mercadotecnia y/o publicidad, en los que Transgenia o cualquier empresa integrante de Transgenia tenga participación directa o indirecta, ya sea en México o en algún otro país.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para este fin adicional, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, o en su caso usted tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestarnos su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales para la finalidad secundaria antes mencionada a correo electrónico [efrain.carreon@transgenia.org](mailto:efrain.carreon@transgenia.org).

Para mayor información acerca del tratamiento de los datos personales y de los derechos que pueden hacer valer, usted puede puede acceder al aviso de privacidad integral a través del sitio web [www.transgenia.org](http://www.transgenia.org).